

MODELO DE QUESTIONÁRIO

Disponibilizado para facilitar a coleta das informações. O lançamento das respostas deve ser realizado no sistema (acesso pelo link "Responder").

Solicitar revisão da Avaliação da Transparência nos Portais de Internet 2020 - Ouvidoria

Deseja solicitar revisão da Avaliação realizada pelo TCE-RS?

() Sim () Não

25) Participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública (Lei 13.460/2017)

- Canal para acesso à Ouvidoria ___
- Divulgação da Carta de Serviços ao Usuário ? (Art. 7ª da Lei nº 13.460/2017) ___
- Divulgação do último Relatório Anual de Gestão (Art. 15, Parágrafo Único, inciso II da Lei nº 13.460/2017) ___

Ajuda: Preencha com "S" todos os quesitos que devem ser revisados. Na próxima pergunta, "Justificativa para revisão", você deve preencher um texto de justificativa e anexar um único arquivo de comprovação.

25.1) Justificativa para revisão

- Justificativa _____

Ajuda:

Responda a pergunta "25.1" somente se a resposta da pergunta "25" for "S".